

25 Maggio

08:30 - 10:00 **Relazione Terapeutica nei diversi contesti sanitari**

- Relazione in ambito ospedaliero vs. ambulatoriale
- Il ruolo del team multidisciplinare

10:00 - 10:15 **Pausa**

10:15 - 12:15 **Costruire una Relazione Terapeutica Duratura**

- Continuità assistenziale
- Follow-up e comunicazione post-trattamento

12:15 - 13:00 **Esercitazione Pratica**

- Simulazioni di follow-up con i pazienti

13:00 - 14:00 **Pausa pranzo**

14:00 - 15:30 **Test e Autovalutazione delle competenze**

- Questionario di valutazione
- Feedback e discussione sui risultati

15:30 - 15:45 **Pausa**

15:45 - 17:30 **Chiusura del corso e discussione finale**

- Riflessioni su quanto appreso
- Strategie per implementare le conoscenze nella pratica quotidiana

ABSTRACT

La relazione terapeutica è un elemento cruciale per il successo del trattamento sanitario, influenzando non solo l'efficacia clinica, ma anche il benessere del paziente e del professionista. Questo corso, articolato in quattro giornate, offre un approccio teorico e pratico per migliorare le competenze comunicative e relazionali dei professionisti sanitari. Attraverso lezioni frontali, esercitazioni pratiche e analisi di casi reali, i partecipanti acquisiranno strumenti per instaurare un'alleanza terapeutica solida, gestire pazienti con diverse esigenze e riconoscere l'impatto della comunicazione, inclusi gli effetti placebo e nocebo. Verrà inoltre approfondito l'uso dei social media nella relazione terapeutica, con una riflessione su opportunità e criticità della comunicazione digitale. Il corso è rivolto a professionisti sanitari di diversi ambiti e livelli di esperienza, con l'obiettivo di fornire strategie concrete per ottimizzare il rapporto con il paziente, ridurre il rischio di burnout e migliorare l'efficacia del trattamento.



Formazione & Consulenza
di Stefano Viciconte

Max 40 Partecipanti

Crediti Ecm 47

**per Fisioterapisti, T.N.P.E.E.,
Massofisioterapisti (di cui all'art.5 del D.M. 9 agosto 2019)
Medici Fisiatri - Ortopedici**

COSTO e MODALITÀ di PAGAMENTO:

Costo del corso € 345,00 (prezzo finito)

E' possibile scegliere tra le seguenti opzioni di pagamento:

- **Sconto del 15%** pagando un acconto di €. 90,00 entro il 15 aprile 2025 tramite bonifico bancario ed il saldo di € 200,00 (anche in due rate da €. 100,00) da pagare ciascuna all'inizio di ogni week-end in sede di corso tramite bancomat.

- **Prezzo Intero** dal 16 aprile 2025

Si precisa che nel caso di rinuncia al corso prima dell'inizio del 1° week-end, al fine di recuperare la rata già versata, il Discente dovrà provvedere ad una "AUTOSOSTITUZIONE".

Bonifico Bancario intestato a Stefano Viciconte
Ufficio Postale di Calatafimi Segesta (TP)
IBAN: IT 09 0 07601 16400 000061552204

**LOGISTICA - ALBERGO CONSIGLIATO:
CRISTAL PALACE HOTEL PALERMO
PER PRENOTAZIONI TEL 091. 5070649**



Segreteria informativa:

F & C di Stefano Viciconte

Tel/fax: 0924 954566-Cell 329 1167179
stefanoviciconte@libero.it



Formazione & Consulenza
di Stefano Viciconte



Relatore

Dott. LUCA BERTOLI

Corso in presenza



sede di svolgimento

PALERMO (90144) - Via Aquileia, 32

PROGRAMMA

10 Maggio

- 08:30 - 09:00** **Introduzione al corso**
- Presentazione del docente e dei partecipanti
 - Obiettivi e struttura del corso
- 09:00 - 10:30** **Fondamenti della Relazione Terapeutica**
- Definizione e importanza
 - Ruolo del paziente e del terapeuta
 - Obiettivi della relazione terapeutica
- 10:30 - 10:45** **Pausa**
- 10:45 - 12:15** **I pilastri della Relazione Terapeutica**
- Alleanza terapeutica: obiettivi condivisi e fiducia
 - Empatia: comprendere il punto di vista del paziente
 - Presenza e autenticità nel rapporto
- 12:15 - 13:00** **Esercitazione Pratica 1**
- Simulazioni su come instaurare una alleanza terapeutica efficace
- 13:00 - 14:00** **Pausa pranzo**
- 14:00 - 15:30** **La Relazione Terapeutica nella pratica clinica**
- Il primo incontro: aspettative e prime impressioni
 - L'importanza della prenotazione e del front-office
 - Ambiente fisico e relazione terapeutica
- 15:30 - 15:45** **Pausa**
- 15:45 - 17:30** **Comunicazione efficace con il paziente**
- Comunicazione verbale e non verbale
 - Linguaggio del corpo e coerenza comunicativa
 - Esercitazione: analisi di casi reali
- 17:30 - 18:00** **Discussione e Q&A**

11 Maggio

- 08:30 - 10:00** **L Impatto della Comunicazione sulla Relazione Terapeutica**
- Importanza dell'immagine e dell'atteg-

giamento del professionista

- La valenza suggestiva delle parole
- Effetti cognitivi della scelta delle parole

10:00 - 10:15

Pausa

10:15 - 12:15

Effetto Placebo e Nocebo

- Meccanismi neurobiologici
- Aspettative positive vs. negative
- Implicazioni pratiche in ambito sanitario
- **Esercitazione:** riformulazione di frasi nocebo in frasi placebo

12:15 - 13:00

Discussione di casi clinici

13:00 - 14:00

Pausa pranzo

14:00 - 15:30

Strumenti per migliorare la Relazione Terapeutica

- Cambiare il contesto per favorire una comunicazione positiva
- Spostare il paziente nel tempo e nello spazio mentale
- Il ruolo del team nella gestione della relazione terapeutica

15:30 - 15:45

Pausa

15:45 - 17:30

Simulazioni Pratiche e Role-Playing

- Interazioni simulate con diversi profili di pazienti
- Analisi del linguaggio verbale e non verbale

17:30 - 18:00

Conclusioni e riflessioni

24 Maggio

08:30 - 10:00

Classificazione dei pazienti e gestione della relazione

- Paziente collaborante e non collaborante
- Riconoscere segnali di ansia, paura e resistenza

10:00 - 10:15

Pausa

10:15 - 12:15

Strategie per gestire i diversi tipi di paziente

- Paziente ansioso e preoccupato
- Paziente depresso e apatico
- Paziente con difficoltà di accettazione del ruolo

12:15 - 13:00

Esercitazione Pratica

- Simulazioni con pazienti difficili

13:00 - 14:00

Pausa pranzo

14:00 - 15:30

**La comunicazione con i pazienti attraverso i social media
Opportunità dei social media nella relazione terapeutica**

- Educazione sanitaria e divulgazione scientifica
- Costruzione della reputazione professionale
- Mantenimento del contatto con il paziente
- Creazione di community di supporto
- **Rischi e limiti dell'interazione digitale**
- Confini tra vita professionale e personale
- Rischio di fraintendimenti e decontestualizzazione delle informazioni
- Questioni etiche e deontologiche: privacy e protezione dei dati sensibili
- La gestione di commenti e recensioni negative

15:30 - 15:45

Best practices per una comunicazione efficace e sicura

- Differenziare i canali di comunicazione privata e pubblica
- Linee guida per la condivisione di contenuti professionali
- Strategie per rispondere a domande e richieste online senza compromettere la relazione terapeutica
- Come affrontare le critiche in modo costruttivo

15:30 - 15:45

Pausa

15:45 - 17:30

Simulazioni Pratiche e Case Study

- Analisi di casi reali di interazioni sui social media
- Simulazioni di gestione di commenti e richieste da parte di pazienti online
- Discussione su esempi di comunicazione efficace vs. inefficace

17:30 - 18:00

Discussione e domande aperte